

Regulamin Sklepu Internetowego Polskiej Grupy BHP sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sklep internetowy Polskiej Grupy BHP sp. z o.o., działający pod adresem www.polskagrupabhp.pl, prowadzony jest przez Polską Grupę BHP sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu (62-800), ul. Zielona 18, NIP: 6182186389, REGON: 386937532, KRS: 0000858296.

1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, płatności, dostępu do produktów cyfrowych (kursów wideo, e-booków, audiobooków, webinarów online), reklamacji, ochrony danych osobowych oraz zasady korzystania z licencji na produkty cyfrowe.

1.3. Kontakt ze Sklepem:

- telefon: +48 603 499 090
- e-mail: biuro@polskagrupabhp.pl
Kontakt odbywa się drogą elektroniczną lub telefoniczną w godzinach pracy biura.

2. Warunki korzystania ze Sklepu

2.1. Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

2.2. Korzystanie ze Sklepu wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.

2.3. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych oraz korzystanie ze Sklepu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie.

2.4. Sklep sprzedaje wyłącznie produkty cyfrowe, w tym kursy wideo, e-booki, audiobooki i webinary online.

3. Składanie zamówień

3.1. Zamówienia można składać całodobowo za pośrednictwem strony internetowej www.polskagrupabhp.pl.

3.2. W trakcie składania zamówienia Klient wybiera produkty cyfrowe, ich ilość oraz formę płatności.

3.3. Klient zobowiązany jest do podania danych: imienia i nazwiska lub nazwy firmy, adresu zamieszkania lub siedziby (kraj, województwo, miasto, ulica, numer domu, opcjonalnie numer lokalu), numeru NIP w przypadku zakupu na firmę, numeru telefonu oraz adresu e-mail.

3.4. Po potwierdzeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z informacją o jego przyjęciu do realizacji.

3.5. W zależności od wybranej formy płatności, dostęp do zakupionego produktu cyfrowego (kursu wideo, e-booka, audiobooka, webinaru) wysyłany jest w jeden z następujących sposobów:

- **Przelew tradycyjny (obecna wersja):** po zaksięgowaniu płatności przelewem na konto Polskiej Grupy BHP sp. z o.o. (BNP PARIBAS PL 94 1600 1462 1892 8079 9000 0001) i podaniu w tytule przelewu danych wskazanych w opisie produktu, dostęp do materiałów wysyłany jest ręcznie na podany w zamówieniu adres e-mail w ciągu **24 godzin**.
 - **Płatności online (wersja planowana):** po uruchomieniu szybkich płatności internetowych (np. Przelewy24) dostęp do materiałów będzie wysyłany **automatycznie w ciągu kilku minut** od zaksięgowania płatności.
- 3.6. W przypadku zakupu na firmę Klient zobowiązany jest do podania numeru NIP. Faktura VAT zostanie przesłana na podany adres e-mail.

4. Ceny i metody płatności

4.1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

4.2. Dostępna obecnie forma płatności to przelew bankowy. W przyszłości planowane jest uruchomienie szybkich płatności online.

5. Dostawa produktów cyfrowych

5.1. Produkty cyfrowe dostarczane są w formie pliku do pobrania lub dostępu online (np. do platformy kursowej lub platformy do webinarów).

5.2. Klient, dokonując zakupu, wyraża zgodę na natychmiastowe wykonanie umowy i przyjmuje do wiadomości, że utraci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 13 Ustawy o prawach konsumenta po rozpoczęciu pobierania produktu lub uzyskaniu do niego dostępu.

5.3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od Sklepu.

6. Zwroty i reklamacje

6.1. Ze względu na charakter produktów cyfrowych (natychmiastowe wykonanie umowy), prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone po rozpoczęciu pobierania produktu lub uzyskaniu dostępu do kursu wideo, e-booka, audiobooka lub webinaru.

6.2. W przypadku problemów technicznych z dostępem do produktu Klient może zgłosić reklamację na adres e-mail: biuro@polskagrupabhp.pl.

6.3. Reklamacje można składać w terminie do 2 lat od daty zakupu produktu cyfrowego.

6.4. Sklep zobowiązuje się do udzielenia wstępnej odpowiedzi w terminie 48 godzin roboczych i rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych jest Polska Grupa BHP sp. z o.o.

7.2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO i Polityką Prywatności Sklepu.

7.3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania i żądania ich

usunięcia.

7.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.

8. Prawa do korzystania z produktów cyfrowych i ograniczenia dostępu

8.1. Wszystkie produkty cyfrowe oferowane w Sklepie Polskiej Grupy BHP (kursy wideo, e-booki, audiobooki, materiały edukacyjne i webinary) stanowią utwory chronione prawem autorskim.

8.2. Zakup produktu cyfrowego nie oznacza przeniesienia jakichkolwiek praw autorskich do produktu.

8.3. Klient nabywa niewyłączną, niezbywalną licencję do korzystania z zakupionego produktu cyfrowego wyłącznie na własny użytek.

8.4. Dostęp do materiałów online udzielany jest na czas nieoznaczony, jednak Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zakończenia jego dystrybucji w uzasadnionych przypadkach.

8.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że dostęp do materiałów online nie jest gwarantowany dożywotnio.

8.6. Produkty cyfrowe w formie pliku (e-booki, audiobooki) mogą być trwale przechowywane przez Klienta zgodnie z niniejszą licencją.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie Sklepu.

9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego i prawa Unii Europejskiej.

9.3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym Klienci zostaną poinformowani na stronie internetowej.