

Polityka Prywatności Sklepu Internetowego Polskiej Grupy BHP sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Polską Grupę BHP sp. z o.o. z siedzibą w 62-800 Kalisz, ul. Zielona 18, NIP: 6182186389, REGON: 386937532, KRS: 0000858296 (dalej: „Administrator”).

1.2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

1.3. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: e-mail: biuro@polskagrupabhp.pl.

2. Zbierane dane osobowe

2.1. Administrator zbiera dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkowników, w tym:

- a) dane identyfikacyjne (imię, nazwisko lub nazwa firmy, NIP),
 - b) dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania lub siedziby),
 - c) dane transakcyjne (informacje o płatnościach, zamówieniach),
 - d) dane dotyczące korzystania ze Sklepu (adres IP, pliki cookies, historia zamówień).
- 2.2. Administrator może zbierać dane automatycznie za pomocą plików cookies i innych narzędzi analitycznych.

3. Cel przetwarzania danych

3.1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) realizacji zamówień i świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) obsługi Klienta i komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c) realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- d) marketingu i działań promocyjnych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- e) analizy statystycznej i ulepszania usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Udostępnianie danych

4.1. Administrator może udostępniać dane osobowe:

- a) podmiotom realizującym obsługę płatności,
- b) podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe,
- c) organom państwowym w zakresie wymaganym przepisami prawa.

4.2. Dane nie są przekazywane do państw trzecich, chyba że wynika to z charakteru narzędzi używanych w Sklepie (np. narzędzia analityczne lub marketingowe działające na serwerach poza EOG), przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony danych zgodnie z przepisami RODO.

5. Prawa użytkowników

5.1. Użytkownicy mają prawo do:

- a) dostępu do swoich danych,
- b) sprostowania nieprawidłowych danych,
- c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) ograniczenia przetwarzania danych,
- e) przenoszenia danych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5.2. Wnioski dotyczące przetwarzania danych można składać na adres e-mail:

biuro@polskagrupabhp.pl.

6. Okres przechowywania danych

6.1. Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- a) niezbędny do realizacji umowy,
- b) wynikający z obowiązków prawnych (np. rachunkowość),
- c) do momentu cofnięcia zgody w przypadku przetwarzania na podstawie zgody.

7. Pliki cookies

7.1. Sklep wykorzystuje pliki cookies do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, analizy ruchu oraz celów marketingowych.

7.2. Sklep może wykorzystywać narzędzia analityczne i marketingowe (np. Google Analytics, Facebook Pixel), które mogą zbierać dane o Użytkownikach w sposób zautomatyzowany.

7.3. Użytkownicy mogą zarządzać ustawieniami cookies w przeglądarce internetowej.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani.

8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie stosuje się przepisy RODO i prawa polskiego.

8.3. Zakup produktów cyfrowych (kursów wideo, e-booków, audiobooków, webinarów) nie oznacza przeniesienia praw autorskich do tych produktów. Warunki korzystania z produktów cyfrowych określone są w Regulaminie Sklepu Polskiej Grupy BHP.